

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ О ЛЬГОТНОМ ПЕРИОДЕ
(КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛАХ) В ООО МКК «ФлэшЗайм»
В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ
«ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНЫМ
ДОГОВОРАМ (ДОГОВОРАМ ЗАЙМОВ) ЛИЦАМИ, ПРИЗВАННЫМИ
НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ ПО МОБИЛИЗАЦИИ <...>»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с ч. 2 ст. 1 Федерального закона № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 07.10.2022 г. (далее – ФЗ № 377-ФЗ) заемщик вправе в любой момент в течение времени действия договора займа, но не позднее 31 декабря 2026 года обратиться к кредитору с требованием об изменении условий договора займа в соответствии со ст. 1 ФЗ № 377-ФЗ, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком и всеми лицами, участвующими в обязательстве на стороне заемщика, своих обязательств на льготный период, рассчитанный как:

1. срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, указанных в пунктах 1 и 3 части 1 ст. 1 ФЗ № 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенные на 180 дней;

2. срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, указанных в пункте 2 части 1 ст. 1 ФЗ № 377-ФЗ и членов их семей), увеличенный на 180 дней.

В соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 1 ФЗ № 377-ФЗ под заемщиком понимается:

- лицо, направленное для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных знаний полиции;

- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и **заключившее с Кредитором**, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», **до дня мобилизации договор займа**;

- лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», **при условии его участия в специальной военной операции** на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, **заключившие с Кредитором**, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», **до дня участия лица в специальной военной операции** на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей (далее - специальная военная операция) договор займа;

- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, и заключившее с Кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», **до дня подписания контракта договор займа**;

- члены семьи лиц, указанных в пунктах 1 - 3 настоящей части (далее - военнослужащие), определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (далее - члены семьи военнослужащего), заключившие договор займа в период **до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в пунктах 1 - 3 ст. 1 ФЗ № 377-ФЗ**.

2. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА (КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ)

С требованием о предоставлении льготного периода по договору потребительского займа (кредита) в рамках Федерального закона № 377-ФЗ вправе обратиться заемщик – военнослужащий либо член его семьи, указанный в статье 1 Федерального закона № 377-ФЗ, а также представитель указанных лиц при наличии надлежащим образом оформленной доверенности, при предъявлении документов, подтверждающих соответствие установленным законом условиям. Такое требование может быть направлено следующими способами:

- путем направления заемщиком обращений через личный кабинет заемщика на сайте кредитора <https://mkkflashzaim.ru> (логин и пароль для доступа, в который предоставляется заемщику после регистрации заемщика на сайте кредитора);
- путем направления писем по почтовому адресу кредитора, указанному на сайте кредитора;
- с использованием адресов электронной почты кредитора info@mkkflashzaim.ru;
- по телефонам, указанным на сайте кредитора.

Срок рассмотрения требования – 10 дней с момента получения требования.

Военнослужащий при представлении требования, указанного в части 2 ст. 1 ФЗ № 377-ФЗ, вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции.

Член семьи военнослужащего при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие участие военнослужащего в специальной военной операции, а также прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего.

В соответствии с п. 5 ст. 2 Федерального закона от 27.05.1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» к членам семей военнослужащих относятся:

- супруга (супруг) - свидетельство о заключении брака;
- несовершеннолетние дети - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учёбы, подтверждающая обучение по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих - акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения на иждивении военнослужащего.

3. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору. Направить требование можно в любой момент в течение времени действия договора потребительского займа, но не позднее 31 декабря 2026 года.

В течение льготного периода не начисляются неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, не уплаченная заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления льготного периода.

Несоответствие представленного заемщиком требования положениям ч. 1 и ч. 2 ст.1 ФЗ № 377-ФЗ является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования, о чём кредитор обязан уведомить заёмщика в срок, не превышающий 10 дней, направив ему уведомление способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

В случае неполучения заемщиком от кредитора в течение 15 дней после дня направления требования уведомления, либо неполучения отказа в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

В соответствии со ст. 2 ФЗ № 377-ФЗ в случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по договору займа прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.