

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ О ЛЬГОТНОМ ПЕРИОДЕ  
(КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛАХ) В ООО МКК «ФлэшЗайм»  
В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 21.12.2013  
№ 353-ФЗ «О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КРЕДИТЕ (ЗАЙМЕ)»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В соответствии с ч. 1 ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г. (далее – ФЗ № 353-ФЗ) Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1. размер займа, предоставленного по договору потребительского займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации;

2. условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей статье или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 настоящей статьи, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 настоящей статьи. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 настоящей статьи, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 настоящей статьи;

3. не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 07 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

4. Заемщик на день направления требования, указанного в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, находится в трудной жизненной ситуации:

4.1. снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием более чем на 30 (тридцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех Заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

4.2. проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

5. на день получения кредитором требования, указанного в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского займа либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского займа);

6. на день получения кредитором требования, указанного в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

## **2. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА (КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ)**

Требование Заемщика, указанное в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, представляется кредитору способом, предусмотренным договором потребительского займа, а именно:

- путем направления Заемщиком обращений через Личный кабинет Заёмщика на сайте Кредитора <https://mkkflashzaim.ru> (логин и пароль для доступа, в который предоставляется Заемщику после регистрации Заемщика на сайте Кредитора);

- путем направления писем по почтовому адресу Кредитора, указанному на сайте Кредитора;

- с использованием адресов электронной почты Кредитора ([info@mkkflashzaim.ru](mailto:info@mkkflashzaim.ru)) и Заемщика (если адрес предоставлен при регистрации на сайте Кредитора);

- по телефонам, указанным на сайте Кредитора.

Срок рассмотрения требования – 5 рабочих дней с момента получения требования.

В соответствии с ч. 9, ч. 10 ст. 6.1-2 Заемщик при представлении требования, указанного в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации. Документами, подтверждающими нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1. для подтверждения обстоятельств, указанных в п. 3 настоящей Информации, справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с требованием, указанным в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ. Если Заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения,

документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

2. для подтверждения обстоятельств, указанных в пункте 2 части 2 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.

### **3. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием, указанным в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования Заемщика кредитору. Дата начала льготного периода по договору потребительского займа, предусматривающему предоставление потребительского займа с лимитом кредитования, не может быть определена Заемщиком ранее даты направления им кредитору требования, указанного в ч. 1 ст. 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ.

В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа фиксируется на время льготного периода.

Несоответствие требования Заемщика, указанного в ч. 1 статьи 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ, является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его требования.

Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором потребительского займа или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку.